

会員規約

第1条（名称）

本会は、「安芸グランドホテル PREMIUM CLUB（プレミアムクラブ）」と称し、安芸グランドホテル（以下当館）によって運営されます。

第2条（目的）

本会は当館及び2つのグループホテル（インフィニートホテル&スパ南紀白浜・指宿温泉こらんの湯 錦江楼）を含む全3つのホテル（以下「対象施設」という）のご利用に際し、プレミアムな魅力あるホテルライフをお楽しみいただけますよう、会員の皆様に特典・割引などのサービスを提供する会員制度です。

第3条（会員の申込み）

入会申込書の記載事項に基づき、審査のうえ、会員として適格と認め、入会を承諾した方を会員（以下「会員」という）といたします。記載事項の記載漏れ又は審査の結果によりお申込みの意に沿えない場合がございます。

第4条（会員カード）

1. 会員カードは、カードに記載の本人のみ有効で、第三者に譲渡又は貸与することはできません。
2. 会員カードの換金、他のカード及び特典との併用はできません。

第5条（会員特典）

1. 会員が対象施設をご利用の際、ご宿泊料金及び飲食料金を10%割引いたします。
2. 会員のお誕生日月、結婚記念日月には、お祝いご優待としてご宿泊料金及び飲食料金を20%割引いたします。
（お誕生日月・結婚記念日月の前後1か月を含む3ヶ月間適用とさせていただきます。前項との併用は出来ません。）
3. 会員特典は対象施設への直接のお電話やメールでのご予約、もしくは対象施設公式サイトからのオンライン予約に限り適用させていただきます。
4. ご予約時に会員特典ご利用の旨ご連絡いただき、ご来館時またはご精算時に対象施設のスタッフに会員カードをご呈示ください。会員カードのご呈示がない場合、特典を受けることはできません。また、事後に会員カードの呈示があっても過去に遡って会員特典を受けることはできません。
5. 会員特典は会員ご本人様および同行者の方とさせていただきます。

6. 会員特典利用につきましては一部対象外の期間がございます。別紙対象施設の特典利用日カレンダーをご覧ください。

第6条（会員情報の変更）

会員は自己の会員情報に関して変更が生じた場合、対象施設にお申し出の上、所定の手続きにより情報を更新してください。

第7条（退会）

次の事項に該当した場合は退会とさせていただきます。その場合は、全ての特典は失効いたします。

- (1) 会員ご本人様より退会のお申し出があった場合
- (2) 当館の最終ご利用日から3年間ご利用がなかった場合

第8条（資格の喪失）

次の事項に該当した場合は、会員資格を取り消しさせていただきます。その場合、全ての特典は失効いたします。また、その場合、通知は省略させていただきますので、予めご了承ください。

- (1) 入会時に虚偽の申告をした場合
- (2) 住所、電話番号等の連絡先が不明となった場合
- (3) 宿泊約款による宿泊料金など諸料金をお支払いいただけない場合、もしくは支払いが遅れた場合
- (4) 本規約および法令、宿泊約款、その他利用規則（規約）を遵守しない場合
- (5) 当会員および対象施設の名誉を著しく傷つけ、秩序を乱した場合
- (6) 暴力団、暴力団構成員、暴力団準構成員、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能集団等（総称して以下「反社会勢力」といいます）、または反社会勢力と密接な関係にある者
- (7) 暴行、傷害、強要、脅迫、恐喝、詐欺およびこれらに類する行為がある場合
- (8) 対象施設利用において不正・迷惑行為があった場合
- (9) その他対象施設が不相当と判断した場合

第9条（免責事項）

1. 天災地変、通信回線障害等の不可抗力および当会員組織が必要と判断した場合、会員に事前通知なく会員が受けることのできるサービスの提供を中止させていただくことがあります。
2. 会員の情報登録に変更があり、第6条に定める登録情報変更がなされなかったことにより生じた損害について対象施設は一切責任を負わないものとします。

第 10 条（個人情報の取り扱い）

1. 個人情報の取得

対象施設は利用目的を明示し、目的達成に必要な範囲での会員の個人情報を取得いたします。

2. 個人情報の利用目的

対象施設は、取得した個人情報を、以下の目的のために利用いたします。なお、会員ご本人様の同意なく利用目的の範囲を超えて利用することはいたしません。

- (1) インターネット予約をはじめとするサービスの提供、その他それらに付随する対応
- (2) 会員規約や特典など、重要な事項に関する通知
- (3) 対象施設の商品、サービス、イベント等その他事業活動に関する情報の案内
- (4) 問い合わせ・資料請求等に関する対応
- (5) 懸賞、キャンペーン等の実施
- (6) 法令に基づく権利の行使、義務の履行
- (7) 対象施設の利用状況の把握、商品サービスの向上を目的とした分析
- (8) その他個人情報取得時に明示した利用目的

3. 電子メールや郵送によるお知らせ、営業案内

前項の利用目的に基づき、電話、メール、封書郵便等にてお知らせや営業案内をお送りすることがあります。

4. 個人情報の第三者への開示および提供

対象施設は、取得した個人情報を、法令の定める場合を除き、事前に会員ご本人様の同意なくして第三者に提供することはいたしません。なお、利用目的を達成するために必要な範囲で、個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合は、委託先との間で秘密保持に関する契約の締結を行い、個人情報の適切な管理を指導するとともに適正な監督をいたします。

5. 個人情報の共同利用

対象施設は、より付加価値の高いサービスを提供するため、個人情報を共同で利用いたしません。

第 11 条（会員規約の変更・改定）

本規約・特典は、諸般の事情により予告なく変更・改定または終了することがございますので予めご了承ください。

以上

安芸グランドホテル

〒730-0412 広島県廿日市市宮島口西 1-1-1

TEL : 0829-56-0111

(グループホテル)

INFINITO HOTEL&SPA 南紀白浜

〒649-2211 和歌山県西牟婁郡白浜町 2018

TEL : 0739-42-2733

指宿温泉こらんの湯 錦江楼

〒891-0311 鹿児島県指宿市西方 4507

TEL : 0993-22-3377